

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les présentes conditions générales de vente régissent les rapports entre Yumi Beauty France Académie et son client, dans le cadre d'une prestation de formation et prévalent sur tout autre document.

Toute inscription est soumise aux présentes conditions générales de vente sauf dérogation formelle et expresse de Yumi Beauty France Académie. Le client déclare les accepter sans réserve.

Les présentes conditions générales de vente sont prises en application notamment des articles L 6353-1 et suivants du code du travail sur la formation professionnelle.

Définitions

- Client : personne physique ou morale passant une commande de formation auprès de Yumi Beauty France Académie
- Stagiaire : personne issue du client et participant à la formation commandée
- Stages : stages du catalogue réalisés dans les locaux de Yumi Beauty France Académie

Champ d'application

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à l'ensemble des formations stages délivrées par Yumi Beauty France Académie contenues dans la présente convention.

Contractualisation : Pour tous les stages, toute inscription à une formation doit être confirmée par écrit à l'aide du bulletin d'inscription, dûment complété. Dès réception du bulletin d'inscription, une confirmation tenant lieu de convocation est adressée par mail ou par courrier au responsable de l'inscription, accompagnée du programme précisant les dates, lieu et horaires.

Pour tous les stages, une convention de formation en double exemplaire est transmise par mail ou par courrier à charge pour le responsable de l'inscription de la retourner dûment signée 15 jours au moins avant le début de la formation.

Supports pédagogiques

Les supports quels qu'ils soient sont strictement personnels à Yumi Beauty France Académie et sont protégés par les dispositions du code de la propriété intellectuelle. Le client s'interdit de reproduire, directement ou indirectement, en totalité ou en partie, d'adapter, de modifier, de traduire, de représenter, de commercialiser ou de diffuser à des membres de son personnel non participant aux formations Yumi Beauty France Académie ou à des tiers lesdits supports sans un accord écrit préalable de Yumi Beauty France Académie.

Confidentialité

Yumi Beauty France Académie s'engage à respecter le caractère confidentiel des renseignements écrits ou verbaux que le client aura pu lui transmettre dans le cadre de ses prestations de formation.

Responsabilité

Yumi Beauty France Académie s'engage à réaliser les prestations de formation avec tout le soin et la compétence dont elle dispose et dans le cadre d'une obligation de moyens.

La responsabilité de Yumi Beauty France Académie ne pourra être engagée que sur la faute prouvée et exclusive de Yumi Beauty France Académie. Yumi Beauty France Académie n'est pas responsable des objets et effets personnels des stagiaires ni des dommages causés au matériel du client. Yumi Beauty France Académie ne sera en aucun cas responsable de tout dommage indirect, matériel ou immatériel, consécutif ou non, tel que préjudice commercial ou financier, perte de clientèle, perte d'image de marque, perte de commande, trouble commercial quelconque, perte ou destruction totale ou partielle des données du fichier client, ainsi que toute action émanant de tiers.

Sans préjudice de ce qui précède, la responsabilité de Yumi Beauty France Académie, dans l'hypothèse où elle serait mise en jeu au titre de ses prestations de formation, est expressément limitée au prix effectivement acquitté par le client au titre de la prestation de formation concernée. Yumi Beauty France Académie déclare être titulaire d'une police d'assurance responsabilité civile professionnelle garantissant toutes les conséquences pouvant résulter directement de ses activités professionnelles.

Annulation par le client

Toute demande d'annulation peut être faite par le client, sans frais et avec remboursement des sommes payées, si cette annulation parvient à Yumi Beauty France Académie, par lettre, à l'adresse suivante : ZAC des Murons, 42160 Andrézieux-Bouthéon ou remise en main propre au moins 10 jours ouvrés avant le début de la session de formation.

Dans le cas d'une commande pour un stage, pour toute annulation par le client reçu moins de 10 jours ouvrés avant le début de la formation ou en cas d'absence du stagiaire inscrit, la totalité des frais d'inscription sera retenue à titre d'indemnité forfaitaire. Toute formation commencée est due en totalité.

Toutefois, si l'annulation est motivée par un cas de force majeure le client pourra reporter son inscription sur une session ultérieure sans coût supplémentaire. Si l'impossibilité résulte d'un problème de santé, le client devra présenter un justificatif médical.

Annulation par Yumi Beauty France Académie

Yumi Beauty France Académie se réserve le droit d'annuler toute formation en cas de force majeure (manque de stagiaires, maladie de son consultant formateur...) sans dédommagements, ni pénalités versées au client. Le client pourra alors choisir une autre date de formation ou annuler sa commande sans pénalités. Dans ce dernier cas, le client sera remboursé des sommes déjà réglées.

Yumi Beauty France Académie ne pourra être tenu responsable des frais engagés par le client ou préjudices conséquents à l'annulation d'une formation ou à son report à une date ultérieure.

Tarifs

L'ensemble des prestations de formation professionnelle de Yumi Beauty France Académie sont soumises à TVA. Les tarifs dépendent de la formation et de sa durée.

Conditions de Paiement

Un règlement de 30 % sera demandé à la signature de la convention et le solde en début de formation. Les factures émises par Yumi Beauty France Académie peuvent être payables comptant et sans escompte, à réception de la facture.

Tout retard de paiement à l'échéance entraînera de plein droit le paiement d'intérêts de retard correspondant à 3 fois le taux d'intérêt légal en vigueur.

Dans la mesure où Yumi Beauty France Académie édite une convention de formation pour l'action commandée, il appartient au client de vérifier l'imputabilité de celle-ci.

Conditions restrictives

Yumi Beauty France Académie se réserve le droit :

- De refuser toute inscription de la part d'un client pour motif légitime et non discriminatoire,
- D'exclure à tout moment tout participant dont le comportement gênerait le bon déroulement du stage et/ou manquerait gravement aux présentes conditions générales de vente,
- D'exclure tout participant qui aurait procédé à de fausses déclarations lors de l'inscription et ce, sans indemnités.

Informatique et libertés

Conformément à l'article 6 de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, modifié par la loi n° 2004-801 du 6 août 2004, les informations qui vous sont demandées sont nécessaires au traitement de votre inscription et sont destinées aux services de Yumi Beauty France Académie.

Référence commerciale

Le client autorise à faire figurer le nom et/ou le logo du client sur une liste de références commerciales notamment sur le site internet.

Litige

Les droits et obligations des deux parties liées par la convention de formation sont régis par la législation française. Pour toutes les contestations relatives à son interprétation ou son exécution, les parties acceptent de se soumettre à la juridiction des Tribunaux de Saint Etienne.